

# 《ハーモニーメイト会員の皆様へ》

## ～ チケット購入方法のご案内（ホール主催事業について）～

このたび、チケット予約システム（Gettii）の導入により、インターネットからチケットをお求めいただけるようになりました！  
より便利にチケットをお求めいただけますので、ぜひご利用ください。

インターネットからチケット予約をご利用希望のお客様は、下記のQRからログイン後、マイページにてパスワードの変更とメールアドレスのご登録をお願いいたします。ログイン用のIDと初期パスワードは、同封の別紙に記載しています。

また、ホール窓口にてクレジットカードや電子マネーがご利用いただけるようになりましたので、こちらも併せてご利用ください。

### その1 ☆音楽文化ホール窓口で直接購入

職員がお席等ご案内いたしますので、ご希望のお席をお伝えください。

受付	支払い	チケットお渡し方法	手数料
ホール窓口	ホール窓口 現金・クレジットカード・電子マネー	ホール窓口	0円

### その2 ☆ホールに電話で予約

職員がお席等ご案内いたしますので、ご希望のお席をお伝えください。

セブン-イレブンでのお引き取りも可能になりました！

受付	支払い	チケットお渡し方法	手数料
電話 松本市音楽文化ホール (0263-47-2004)	ホール窓口 現金・クレジットカード・電子マネー	ホール窓口	0円
	銀行振込 松本市音楽文化ホール チケット口座	ホール窓口	振込手数料 (金額は金融機関ごとに異なります。)
		郵送	郵送料(※) ～25g/244円 ～50g/254円
	セブン-イレブン決済 現金・クレジットカード・nanaco	セブン-イレブン 店頭レジ	システム利用料：165円/件 発券手数料：110円/枚

※2024年10月1日に郵送料の改定を予定しています。

### その3 ☆インターネットで予約（マイページよりパスワードの変更をお願いいたします。）

チケット購入ページよりご希望の公演を選び、ご希望のお席を選んで購入いただけます！

インターネット予約でも、ハーモニーメイト価格でご購入いただけます。

受付	支払い	チケットお渡し方法	手数料
インターネット ♪ 24時間受付可能です ♪ <a href="https://www.s2.e-get.jp/onbun/pt/">https://www.s2.e-get.jp/onbun/pt/</a> 	ホール窓口 現金・クレジットカード・電子マネー	ホール窓口	0円
	オンライン決済 クレジットカード	ホール窓口	0円
		セブン-イレブン 店頭レジ	発券手数料：110円/枚
	セブン-イレブン決済 現金・クレジットカード・nanaco	セブン-イレブン 店頭レジ	システム利用料：165円/件 発券手数料：110円/枚

#### ・予約チケット代金のお支払い期限について

ホール窓口の場合は予約日を含めて8日間以内、セブン-イレブン場合は予約日を含めて4日間以内にご精算をお願いいたします。  
期限を過ぎてしまいますと、ご予約が無効となりますのでご注意ください。

・窓口にてハーモニーメイトの会員特典でチケットを購入される際は必ず会員証をご提示ください。

・ホール共催公演やホール利用者が主催する公演のチケット販売については、上記とは異なります。主催者へお問い合わせください。

・セブン-イレブンでのお引き取りの場合、店頭レジにて13桁の払込票番号をお伝えください。

電話予約の場合は口頭にて番号をお伝えいたします。インターネット予約の場合はマイページにて払込票番号の確認ができます。

・各種手数料はお客様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

・ご不明点がございましたら、松本市音楽文化ホール（0263-47-2004）までお問い合わせください。